

Medewerkers Service Delivery

Als medewerker Service Delivery ben je verantwoordelijk voor de afhandeling van inkomende telefoongesprekken klanten. Je beantwoordt vragen met betrekking tot de levering van onze diensten. Daarnaast dien je hen te informeren over het productaanbod van Concepts ICT om hen vervolgens te motiveren om onze producten en/of diensten te gaan afnemen. Tevens voer je gesprekken met bestaande klanten van Concepts ICT en probeer je de klant te overtuigen het bestaande pakket bij Concepts ICT uit te breiden.

Kandidaten moeten voldoen aan het volgende profiel:

- commercieel
- ervaring met klantcontacten (bij voorkeur telefonisch)
- sterke mondelinge uitdrukkingsvaardigheid
- affiniteit met internet, televisie en telefonie
- goed administratief inzicht
- flexibiliteit met betrekking tot het werken in de avonden en weekenden. De Werktijden zijn in overleg met ons in te delen

Persoonlijkheid:

- Een plezierige en enthousiaste teamplayer
 - Klant- en marktgericht
 - Flexibele instelling
 - Communicatief vaardig
- **Wij bieden** een uitdagende functie binnen een prettige en dynamische werkomgeving.

Geïnteresseerd?

Voor meer informatie over deze uitdaging kan je bellen naar Ilse Janssens, Manager Klantenservice op het telefoonnummer 076 750 1560.

Direct solliciteren? Mail je onderbouwde sollicitatie t.a.v. Ilse Janssens naar work@concepts.nl of stuur je reactie naar Concepts ICT, Postbus 4705, 4803 ES Breda