



Organisatie

Concepts ICT in Breda is een sterk groeiende, innovatieve service provider op het gebied van breedband. Met ruim 50 medewerkers verzorgt Concepts ICT de levering van supersnel internet, glashelder bellen en loepzuivere televisie aan particuliere klanten. Concepts ICT is de meest ervaren aanbieder van glasvezeldiensten in Nederland en heeft de afgelopen jaren een explosieve groei laten zien. De organisatie kenmerkt zich door een plezierige en professionele werksfeer, oog voor kwaliteit, service en bereikbaarheid voor haar klanten. Concepts ICT maakt onderdeel uit van de Easynet Group.

Vanwege de sterke groei van de organisatie is Concepts ICT op zoek naar een:

Medewerkers Services

(Fulltime, Parttime, Oproepkrachten)

Functie

Als medewerker Services ben je verantwoordelijk voor de afhandeling van inkomende telefoongesprekken klanten. Je beantwoordt technisch inhoudelijke vragen met betrekking tot onze diensten.

Profiel

- Uitgebreide kennis van MS Windows en (MS) Office
- Gedegen technische kennis van netwerken en netwerkapparatuur
- Gedegen technische kennis van mailsystemen en webserver
- Technische kennis van VOIP en IPTV is een pre
- Kennis van MAC en Linux is een pre
- Goede communicatieve vaardigheden, zowel mondeling als schriftelijk
- Afgeronde MBO opleiding richting ICT niveau 4 met 1 tot 2 jaar werkervaring
- Flexibiliteit met betrekking tot het werken in de avonden en weekenden. De Werktijden zijn in overleg met ons in te delen

Persoonlijkheid

- Een plezierige en enthousiaste teamplayer
- Klant- en marktgericht
- Flexibele instelling
- Communicatief vaardig

Wij bieden een uitdagende functie binnen een prettige en dynamische werkomgeving.

Geïnteresseerd?

Voor meer informatie over deze uitdaging kan je bellen naar Ilse Janssens, Manager Klantenservice op het telefoonnummer 076 750 1560.

Direct solliciteren? Mail je onderbouwde sollicitatie t.a.v. Ilse Janssens naar work@concepts.nl of stuur je reactie naar Concepts ICT, Postbus 4705, 4803 ES Breda.

Acquisitie naar aanleiding van deze vacature wordt niet op prijs gesteld.